



# 4G



**elecnor**

## TELECOMUNICACIONES **CONTRATO-GESTIÓN AFECTACIONES LTE800**

**LOCALIZACIÓN** ▶ España

**CLIENTE** ▶ Vodafone, Orange y Telefónica

**ALCANCE** ▶ Servicio de resolución de incidencias ocasionadas en las instalaciones de TV como consecuencia de la interferencia que puede producir la señal 4G en la banda de 800 Mhz que los operadores despliegan por todo el territorio nacional

**IMPORTE ANUAL** ▶ 20 millones de euros

### **CARACTERÍSTICAS:**

- ▶ Procedimiento preventivo (antes del encendido de los nodos LTE): definición de áreas de potencial afectación, comunicación a los ciudadanos y ayuntamientos afectados. Instalación preventiva de filtros que se soliciten a través de un Centro de Atención al Usuario (CAU) creado a tal efecto
- ▶ Procedimiento correctivo (después del encendido de los nodos LTE): resolución de incidencias gestionadas a través del Centro de atención al usuario (CAU) mediante una estructura territorial nacional creada para dicha resolución (Back Office)
- ▶ Dotación de una Oficina técnica de proyecto





ESPAÑA  
España

TELECOMUNICACIONES  
**CONTRATO-GESTIÓN**  
AFECTACIONES  
LTE800

